

## Indicaciones para la obtención de entradas gratuitas para asegurados/as de MAPFRE a las exposiciones de Fundación MAPFRE

Como asegurado/a de MAPFRE dispones de dos entradas (4 si eres Cliente Platino) para cada una de las tres temporadas expositivas que la Fundación MAPFRE presenta cada año en sus salas de Madrid (*Sala Recoletos –* Exposiciones de Artes Plásticas y Fotografía) y Barcelona (*KBr Barcelona Photo Center –* Exposiciones de Fotografía).

Las entradas se obtienen validando el NIF del/de la **titular** de al menos una **póliza** emitida por MAPFRE, S.A.

→ Recuerda que la gratuidad se aplica exclusivamente a las entradas individuales y que, por tanto, no incluye ninguna de las otras modalidades de acceso a las exposiciones (visita guiada, integrantes de grupos externos guiados, talleres familiares) ni la audioguía.

→ Igualmente, ten presente que los lunes en Madrid y los martes en Barcelona (en ambos casos excepto festivos) son los días de acceso gratuito general. Si quieres hacer la visita en uno de estos días, te recomendamos que utilices entradas generales gratuitas y reserves tus entradas de cliente para otra visita o para compartirlas con quien quieras.

A continuación detallamos los pasos a seguir para la obtención de estas entradas en la **taquilla online**. También puedes obtenerlas en la taquilla de la propia sala, con sólo proporcionar tu NIF. Por tu comodidad, te recomendamos obtenerlas online, para evitar colas y asegurarte la visita en el día y hora que prefieras.

- 1) Accede a la página web de KBR Fundación MAPFRE: <u>https://kbr.fundacionmapfre.org/</u>
- 2) Selecciona la pestaña "Exposiciones" y después "Actuales". También puedes acceder directamente desde este enlace: <u>https://kbr.fundacionmapfre.org/exposiciones/</u>



3) En cualquiera de las exposiciones en curso, selecciona "Descubre la exposición"



4) En la exposición seleccionada, pinchamos ahora en "Compra tu entrada conjunta":



5) En la siguiente página, tras la información de la exposición encontrarás la sección "Entradas".



Selecciona la opción "Clientes MAPFRE".

Te recomendamos que despliegues también la flecha a la izquierda ( $\vee$ ) para leer la información que contiene.

Después, marca "Comprar entrada", en la parte inferior. Al hacerlo, abandonarás la web de la Fundación para entrar en la taquilla online e iniciar ya el proceso de obtención de tus invitaciones.

PFFIE Disponible también en dispositivo auditivo obtenible en la sala (sujeto a disponibilidad). Precio: 46	Entrada individual     - Permite la visita a Chezell. Un arito de libertad v Christer Strömholm.     Las personas pertencelentes a colectivos con derecho a entrada gratuita deberán     obtimor su entrada en la taquilla de la sala.     (En el caso de gratuidad por discapacidad/movilidad reducida pueden solicitar     reserva previa de entrada en el mait caltura@turadacionmapfrez.rg).
Accesibilidad La sala de exposiciones cuenta con rampa para sillas de ruedas y ascensor interno.	<ul> <li>Clientes MAPFRE</li> <li>MAPFRE ofrece a sus asegurados entradas gratuitas (se descuentan al final del proceso de compra) para visitar las dos exposiciones: Chagall. Un grito de libertad y Christer Strömholm, en la fecha que elijar:</li> <li>MAPFRE ofrece a sus asegurados 2 entradas gratuitas (4 en el caso de Clientes Platino) para cada temporada expositiva. Para obtenefas, accede a la taquilla online y sigue el proceso de compra. Antes del pago, el programa te</li> </ul>
Servicios Consigna. Librería LAIE Telf. 911 703 851 fmapfre@laie.es	solicitară lu NIF/NIE y automáticamente activară la gratuidad de las entradas que te corresponden. - También puedes obtenerlas en la taquilla de la sala, presentando tu NIF/NIE. - Las invitaciones deben obtenerse y ser utilizadas de forma simultânea, en una ûnice visita. - Si tienes algună duda, puedes consultar estas sencillas <i>indicaciones</i> .
Prensa Si desea ponerse en contacto con el Deportamento de Comunicación para solicitar el dossier de prensa, imágenes en atta resolución o cualquier otro	Entidades colaboradoras     Si perteneces a alguna de las entidades colaboradoras con Fundación     Audioguías     Si ya has adquirido una entrada Individual y quieres añadir la audioguía.
asunto, por favor cumplimente el siguiente formulario especificando el/los medio/s para el/los que se solicita información.	

6) Ahora ya has entrado en la taquilla online. Antes de empezar, una observación importante: a partir de ahora el programa te mostrará, en el recuadro de la derecha, el precio de las entradas. No te preocupes, desaparecerá en el paso final, cuando el programa confirme tu condición de asegurado/da de MAPFRE.

Selecciona en el calendario el día de tu visita y, más abajo, el número de entradas que deseas obtener. Recuerda que MAPFRE pone a tu disposición 2 entradas gratuitas (o 4 si eres Cliente Platino) por cada temporada de exposiciones:



Una vez elegida la fecha y el número de entradas, pulsamos "CONTINUAR".

 IMPORTANTE: Selecciona siempre "Entrada general", no "reducida".
 Puedes seleccionar las que quieras, pero ten presente que las entradas que sobrepasen las invitaciones que te corresponden (2 o 4) tendrán que ser abonadas.
 Si quieres combinar la obtención de tus entradas de cliente con otras opciones (visita guiada, audioguía) te recomendamos que lo hagas en operaciones de compra diferentes.

→ **IMPORTANTE:** Ten presente que las 2 o 4 entradas que te corresponden por temporada deben ser adquiridas **de una sola vez**. No podrás obtenerlas en dos o más "compras" independientes.

7) En el paso siguiente aparecen los turnos de acceso y, entre paréntesis, el número de entradas disponibles para cada uno. Selecciona la hora de tu visita y luego "COMPRAR".

Entrada indiv	vidual.				
2 Selecciona dia i ho lise Bing / Samoylova KBr	ra per continuar Individual			Le tove comp individual. per MAPFRE Dijous, 9 de r	ra de Entrada r Fundación nerç
11:00 (20)	11:15 (16)	11:30 (20)	11:45 (20)	2 ILSE BING/A SAMOYLOVA. Er General	NASTASIA ntrada
12:00 (20)	12:15 (20)	12:30 (20)	12:45 (20)	lise Bing / Semo	500€ oylova KBr
13:00 (20)	13:15 (20)	13:30 (20)	13:45 (20)	Individual ③ 11:15. Castell	à
14:00 (20)	14:15 (20)	14:30 (20)	14:45 (20)		
15:00 (20)	15:15 (20)	15:30 (20)	15:45 (20)	Total.	10,00€
16:00 (20)	16:15 (20)	16:30 (20)	16:45 (20)		
17:00 (18)	17:15 (20)	17:30 (20)	17:45 (20)		
18:00 (20)					

- 8) Ya estás en el último paso.
  - Comprueba primero que los datos de las entradas (fecha, hora, número de entradas) se corresponden con lo que quieres.
  - Introduce tus datos de contacto. Es obligatorio proporcionar: NOMBRE PRIMER APELLIDO – CÓDIGO POSTAL – EMAIL – CONFIRMAR EMAIL

					Castellano ~
Fundación MAPFRE	VENTA OF	ICIAL DE ENTRADAS			🔂 Mi cesta
Resu	ımen del ca	rrito			
Entrac	la individual. NSUELO KANAGA/LA CÁ	MARA DOMÉSTICA. Entrada Genera	al 10.00€ ຟີ X	Añadir más entradas	
Si su vi cierre.	sita tiene lugar en la últi	ma hora de acceso, recuerde que l	a sala se desaloja 10 min. antes del	TE PUEDE INT	
Kanag	a / Cámara Doméstic	a KBr Individual:	05/05/2024-18:45	LA CÁMAR DOMIÉSTI	RA
Mod	ificar Borrar todo		Subtotal: 10,00€	LA AFICIÓN ES TIC LA AFICIÓN FOTOGRÁ EN CATALUÑA (ca. 1880 – 1936)	∠ <b>A</b> FICA
			Total: 10,00€	Consuelo Ka	naga EL ESPÍRITU
* No se	admiten cambios o d	evoluciones salvo causa de fue	rza mayor justificada.	Audioguía. 4,00€ Audioguía (Online)	
Non	nbre	Apellido	Apellido		
080	002	prueba@gmail.com	prueba@gmail.com		
Si dispo antes d	ones de un código pro e validar el código.	mocional y vas a adquirir otras	entradas, añádelas a tu compra		
Códig	o Promocional	APLICAR CO	όριο		

• En la parte que empieza: "*CLIENTES MAPFRE: Para disfrutar de tus entradas…*", introduce en el recuadro de la derecha tú número de NIF, con la letra en mayúscula y a continuación del número, sin espacios o guiones. Este número de NIF debe corresponder a un/una asegurado/da titular de una póliza.

Al hacerlo aparecerá en verde la marca "Promoción aplicada correctamente".

VENTA OFICIAL DE ENTRADAS	8	Castellano 🗸
S MAPFRE: Para disfrutar de tus entradas de cortesía selecciona tu documento de d (NIF/NIE), escribe su número y letra (todo seguido, sin espacios ni guiones). Si vas a más entradas, añádelas siempre antes de este paso.		
~ 50045603h		
Promoción aplicada correctamente.		
gar con tarjeta de crédito 1952 como mano		
dmiten cambios o devoluciones salvo causa de fuerza mayor justificada.		
ceso de adquisición de entradas telemáticamente se viese anulado, suspendido o cortado, por favor e con nuestros teléfonos de soporte: +34 915 816 100 (Sala Recoletos, Madrid) o 932 723 180 (KBr Ión MAPFRE, Barcelona). En ambos casos, la atención telefónica se presta en el mismo horario de apertura alas.		
ora de entradas presupone la aceptación de estas Normas para la visita. Le recomendamos su lectura e acceder a la sala.		
ción de protección de datos: ión MAPFRE, como responsable del tratamiento, utilizara sus datos para la gestión, organización, ión, difusión y publicación de la actividad y el envio de información obre actividades de Fundación ; en base a la ejecución del contrato y el consentimiento otorgado, para lo que podrámos necesitar comunicaciones a terceros por obligación legal y podrán realizare transferencias de datos a terceros no los términos señalados en la Información Adicional. Usted podrá ejercitar, en cualquier momento, sus os de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición o portabilidad, tal y como se indica en la de privacidad. onsultar información adicional en Política de privacidad. aldo y acento la Política de privacidad.		
	Standarfike:   Standarfike: <td>PARTER PARE disfurtant de tus entradas de cortes a selecciona tu documento das de cortes a selecciona tu documento das de cortes a selecciona tu documento das de cortes a selecciona du documento de activadas de cortes a selecciona du documento das de cortes de sete pase.  To cod 5600ah  To moncion aplicada correctamente:  To con tarjeta de corteira  To con tarjeta de cortea tarjeta de torta antenion telefonica se presta en el información a de aportación de aportaciona de aportaciona  To con tarjeta de cortea torte de torta antenion telefonica se presta en el información a de aportaciona de aportaciona  To con tarjeta de cortea torte de torta de torta antenion torte attividades de fundaciona de aportaciona  To contenicaciona  To contenicac</td>	PARTER PARE disfurtant de tus entradas de cortes a selecciona tu documento das de cortes a selecciona tu documento das de cortes a selecciona tu documento das de cortes a selecciona du documento de activadas de cortes a selecciona du documento das de cortes de sete pase.  To cod 5600ah  To moncion aplicada correctamente:  To con tarjeta de corteira  To con tarjeta de cortea tarjeta de torta antenion telefonica se presta en el información a de aportación de aportaciona de aportaciona  To con tarjeta de cortea torte de torta antenion telefonica se presta en el información a de aportaciona de aportaciona  To con tarjeta de cortea torte de torta de torta antenion torte attividades de fundaciona de aportaciona  To contenicaciona  To contenicac

IMPORTANTE: Si en lugar de "Promoción aplicada correctamente" aparece "El formato del NIF/NIE introducido no es válido", puede que haya algún error al teclear el NIF, que no se corresponde con el de un /a titular de póliza o que haya alguna incidencia en el reconocimiento por parte del servidor. Ponte en contacto con nosotros a través del correo de atención al público de la sala (infokbr@fundacionmapfre.org), si es posible enviándonos un pantallazo de lo que te aparece en el ordenador.

9) Ya estamos llegando al final.

En la parte inferior de esta misma página es necesario aceptar la Política de Privacidad y debes indicar también si deseas, o no, recibir información sobre las actividades de Fundación MAPFRE.

Por último, debes marcar también la casilla "No soy un robot".

Ahora puedes ya pinchar en "PAGAR"

Fundación MAPFRE	8	Castellano Y
NIF 50045603H		
Promoción aplicada correctamente.		
☑ Pagar con tarjeta de crédito		
No se admiten cambios o devoluciones salvo causa de fuerza mayor justificada.		
Si el proceso de adquisición de entradas telemáticamente se viese anulado, suspendido o cortado, por favor contacte con nuestros teléfonos de soporte: +34 915 816 100 (Sala Recoletos, Madrid) o 932 723 180 (KBr Fundación MAPFRE, Barcelona). En ambos casos, la atención telefónica se presta en el mismo horario de apertura de las salas.		
En caso de incidencias relacionadas con Jornadas de Valoración del Daño Corporal, puede contactar con la dirección de correo electrónico salud@fundacionmapfre.org.		
La compra de entradas presupone la aceptación de estas Normas para la visita. Le recomendamos su lectura antes de acceder a la sala.		
Información de protección de datos: Fundación MAPFRE, como responsable del tratamiento, utilizara sus datos para la gestión, organización, promoción, difusión y publicación de la actividad y el envió de información sobre actividades de Fundación MAPFRE, en base a la ejecución del contrato y el consentimiento otorgado, para lo que podríamos necesitar realizar comunicaciones a terceros por obligación legal y podrán realizarse transferencias de datos a terceros países en los términos señalados en la Información Adicional.Usted podrá ejercitar, en cualquier momento, sus		
Politica de privacidad. Puede consultar información adicional en Política de privacidad.		
He leído y acepto la Política de privacidad.		
Acepto recibir información sobre actividades de Fundación MAPFRE: 💿 SI 🚫 NO		
PAGAR		
Fundación MAPFRE Política de privacidad Política de cookies	Cor	ntacto
	)1 b	

**10)** Ya has finalizado la obtención de tus entradas.

Te aparecerá en pantalla el **Resumen de tu compra** en el que comprobarás que ya no figura ningún coste de las entradas.

	No es necesario que marq haberte llegado ya al buzó prefieres, pinchando en Do carpeta de "descargas".	ues "Enviar mail". Las entradas d n que indicaste en el paso anterio escargar se almacenarán de inme	eben or. Si lo Idiato en tu
	Te recomendamos que las o dispositivo (ordenador, Sma entradas no se dirija a la car Descargas o incluso a la de	descargues por si la configuración d art pone) hace que el envío automát rpeta de entrada de tu correo, sino a Spam.	le tu ico de las a la de
Fundación MAPFRE	VENTA OFICIAL DE ENTRADAS		Castellano ~
Resum	en de tu compra		
Gracias. Tu En breve re una copia Email: Código Pe	u pedido se ha realizado correctamente scibirás un correo electrónico con la confirmación o descargártela como PDF.	de tu pedido. Puedes imprimir	
Nº de pedido 121835235946	Localizador 5 5-235946	Fecha de compra 06/03/2024	
Entrada ge Tipo CHAGALL/CH STRÖMHOLM MAPFRE Plati Actividad Chagall / S	neral. Sala Recoletos - Bloque 1 Cantidad Precio . RISTER 1 0,00C . Clientes no Fecha trömholm R23 Individual 30/03/2024	Total 0,00C Hora Idioma 15:45	
En	/iar Email Descargar	Total 0,00€	



**11)** En el archivo pdf que has recibido o te has descargado, aparecen todos los datos de tu vista.



Y recuerda que para cualquier incidencia o consulta te atenderemos, en el mismo horario de apertura de las salas, en el mail <u>infokbr@fundacionmapfre.org</u>

## Esperamos que disfrutes de la visita.

## ¡Muchas gracias por tu confianza e interés hacia nuestras actividades!

